

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30 &
ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ – ΧΑΛΑΝΔΡΙ
Τηλ.: 2132023888-9**

**Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής
υποστήριξης Τηλεφωνικών Κέντρων
Προϋπολογισμός: 5.900,00 €
συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
Α.Μ.: 105/15**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Για τις ανάγκες των υπηρεσιών που στεγάζονται στα κτίρια α) του Κεντρικού Δημαρχείου (και των Τεχνικών Υπηρεσιών), β) του Συμβουλευτικού Κέντρου Προληπτικής Ιατρικής, γ) του Αετοπουλείου, δ) της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και ε) των Κοινωνικών Δομών, χρειάζεται να γίνει ετήσια σύμβαση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Τηλεφωνικών Κέντρων των κτιρίων.

ΟΜΑΔΑ Α΄: ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΤΥΠΟΥ ALCATEL-LUCENT

Η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη θα αφορά:

- Το τηλεφωνικό κέντρο του Κεντρικού Δημαρχείου τύπου ALCATEL-LUCENT OMNI PCX ENTERPRISE

ΚΑΡΤΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
UAI 16-I	5
SLI 16-I	1
PRA T-2	2
GD	1
CS	1
MEX	1

- Την επέκταση του άνωθεν στις Τεχνικές Υπηρεσίες

ΚΑΡΤΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
UAI 16-I	3
SLI 8-I CD	1
APA 4	1
GD	1

- Το τηλεφωνικό κέντρο του Συμβουλευτικού Κέντρου Προληπτικής Ιατρικής τύπου ALCATEL-LUCENT OMNI PCX OFFICE

ΚΑΡΤΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
UAI 8	1
CPU-2	1
MIX 2/4/4	1

- Το τηλεφωνικό κέντρο του Αετοπουλείου τύπου ALCATEL-LUCENT OMNI PCX OFFICE

ΚΑΡΤΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
MIX 2/4/4	1
CPU-3M	1

- Το τηλεφωνικό κέντρο της Δ/νσης Περιβάλλοντος τύπου ALCATEL-LUCENT OMNI PCX OFFICE

ΚΑΡΤΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
UAI 4	1
SLI 16-2	3
BRI 8	1
SLI 1/2-&	1

Και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

Προληπτική συντήρηση:

Θα γίνουν 4 περιοδικές επισκέψεις κατά τη διάρκεια της ετήσιας σύμβασης (στο τέλος του κάθε τριμήνου) από τεχνικό στο χώρο της εγκατάστασης

- για προληπτική συντήρηση
- επιβεβαίωση της καλής κατάστασης του συστήματος
- καταγραφή παρατηρήσεων

θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Διαγνωστικό έλεγχο του εξοπλισμού
- Λήψη ενημερωμένου αρχείου back up του προγραμματισμού του T.K.
- Έλεγχο αρχείων (μέγεθος) και διαγραφή όσων δε χρειάζονται

Επανορθωτική συντήρηση:

Θα γίνεται όποτε χρειαστεί:

- Η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται κατά σειρά:
 - τηλεφωνικά
 - με απομακρυσμένη σύνδεση
 - με επίσκεψη τεχνικού στο χώρο εγκατάστασης
 - με μεταφορά του μηχανήματος στο χώρο της εταιρίας
- Ο χρόνος απόκρισης για την αποκατάσταση βλαβών καθορίζεται σε 4 εργάσιμες ώρες από την ειδοποίηση (μέσω τηλεφώνου ή email)

θα περιλαμβάνει τα εξής:

- παροχή πληροφοριών μέσω τηλεφώνου που αφορούν την λειτουργία και τον χειρισμό του συστήματος και των περιφερειακών συσκευών
- Αλλαγές προγραμματισμού στο τηλεφωνικό κέντρο και λήψη ενημερωμένου αρχείου back up
- Αποκατάσταση λαθών προγραμματισμού
- Επανεγκατάσταση του λογισμικού από το αρχείο back-up
- Καθαρισμό μνημών από λάθος χειρισμούς
- Έλεγχο των logfiles
- Επισκευή οποιασδήποτε βλάβης και όλα τα ανταλλακτικά της επισκευής

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για 1 χρόνο από την υπογραφή της

ΟΜΑΔΑ Β': ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΥΠΟΥ MATRIX

Η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη θα αφορά:

- ένα τηλεφωνικό κέντρο τύπου MATRIX ETERNITY GE6SAC
- χωρητικότητας 6 γραμμών ISDN (2 κάρτες GE CARD BRI4) και
- 36 εσωτερικών (1 κάρτα GE CARD SLT20 και 1 κάρτα GE CARD SLT16)

Και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

Προληπτική συντήρηση:

Θα γίνουν 4 περιοδικές επισκέψεις κατά τη διάρκεια της ετήσιας σύμβασης (στο τέλος του κάθε τριμήνου) από τεχνικό στο χώρο της εγκατάστασης

- για προληπτική συντήρηση
- επιβεβαίωση της καλής κατάστασης του συστήματος
- καταγραφή παρατηρήσεων

θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Διαγνωστικό έλεγχο του εξοπλισμού
- Λήψη ενημερωμένου αρχείου back up του προγραμματισμού του Τ.Κ.
- Έλεγχο αρχείων (μέγεθος) και διαγραφή όσων δε χρειάζονται
- Αναβάθμιση του εξοπλισμού με patches εφόσον υπάρχουν από τον κατασκευαστή

Επανορθωτική συντήρηση:

Θα γίνεται όποτε χρειαστεί:

- Η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται κατά σειρά:
 - τηλεφωνικά
 - με απομακρυσμένη σύνδεση
 - με επίσκεψη τεχνικού στο χώρο εγκατάστασης
 - με μεταφορά του μηχανήματος στο χώρο της εταιρίας
- Ο χρόνος απόκρισης για την αποκατάσταση βλαβών καθορίζεται σε 10 εργάσιμες ώρες από την ειδοποίηση (μέσω τηλεφώνου ή email)

θα περιλαμβάνει τα εξής:

- παροχή πληροφοριών μέσω τηλεφώνου που αφορούν την λειτουργία και τον χειρισμό του συστήματος και των περιφερειακών συσκευών
- Αλλαγές προγραμματισμού στο τηλεφωνικό κέντρο και λήψη ενημερωμένου αρχείου back up
- Αποκατάσταση λαθών προγραμματισμού
- Επανεγκατάσταση του λογισμικού από το αρχείο back-up
- Επιδιόρθωση βλαβών
- Καθαρισμό μνημών από λάθος χειρισμούς
- Έλεγχο των logfiles
- Επισκευή οποιασδήποτε βλάβης
- Όλα τα ανταλλακτικά τα οποία χρειάζονται λόγω αστοχίας υλικού

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για 1 χρόνο από την υπογραφή της

Η ανωτέρω δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των 5.900,00 ευρώ με ΦΠΑ και θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.6265.17 του προϋπολογισμού του Δήμου Ο.Ε. 2015 δυνάμει του δικαιώματος του Δημάρχου.

Χαλάνδρι 19/11/2015

**Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ**

ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
 ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
 Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
 ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
 ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
 ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30 &
 ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ – ΧΑΛΑΝΔΡΙ
 Τηλ.: 2132023888-9

Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής
 υποστήριξης Τηλεφωνικών Κέντρων
 Προϋπολογισμός: 5.900,00 €
 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
 Α.Μ.: 105/15

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ Α΄

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1.	Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης τηλεφωνικών κέντρων τύπου Alcatel-Lucent	1	4.065,04 €	4.065,04 €

Καθαρή αξία
 Φ.Π.Α. 23%
 Σύνολο

4.065,04 €
 934,96 €
 5.000,00 €

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ Β΄

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1.	Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης τηλεφωνικού κέντρου τύπου MATRIX	1	731,71 €	731,71 €

Καθαρή αξία
 Φ.Π.Α. 23%
 Σύνολο

731,71 €
 168,29 €
 900,00 €

ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ Α' ΚΑΙ Β'

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΜΕ ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
1.	ΟΜΑΔΑ Α'	1	5.000,00	5.000,00 €
2.	ΟΜΑΔΑ Β'	2	900,00	900,00 €

Σύνολο

5.900,00 €

Χαλάνδρι 19/11/ 2015

**Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ**

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ

**ΚΑΤΑΠΟΔΗ ΕΛΕΝΗ
ΤΟΠΟΓΡΑΦΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30 &
ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ – ΧΑΛΑΝΔΡΙ
Τηλ.: 2132023888-9**

**Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής
υποστήριξης Τηλεφωνικών Κέντρων**

**Προϋπολογισμός: 5.900,00 €
συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
Α.Μ.: 105/15**

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1^ο: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Για τις ανάγκες των υπηρεσιών που στεγάζονται στα κτίρια α) του Κεντρικού Δημαρχείου (και των Τεχνικών Υπηρεσιών), β) του Συμβουλευτικού Κέντρου Προληπτικής Ιατρικής, γ) του Αετοπουλείου, δ) της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και ε) των Κοινωνικών Δομών, χρειάζεται να γίνει ετήσια σύμβαση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Τηλεφωνικών Κέντρων των κτιρίων.

Η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη θα γίνει όπως περιγράφεται αναλυτικά στην Τεχνική Έκθεση της παρούσας Μελέτης

ΑΡΘΡΟ 2^ο: ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η εκτέλεση της υπηρεσίας διέπεται από:

1. Το Π.Δ. 28/80 «Περί εκτελέσεων έργων και προμηθειών Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης»
2. Την 35130/739/9-8-2010(ΦΕΚ 1291/Β'/11-8-2010) απόφ. Υπ. Οικονομικών - «αναπροσαρμογή ποσών (20.000,00 € επιπλέον ΦΠΑ) για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων παροχής υπηρεσιών»
3. Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
4. Τις διατάξεις του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
5. Τις διατάξεις του Ν. 3731/2008, άρθρο 20 παρ. 13, που συμπληρώνει τον Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων
6. Τις διατάξεις του Ν. 4013/11: «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
7. Τις διατάξεις του Ν. 4250/2014, άρθρο 1 παρ. 2 «Διοικητικές Απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις»
8. Το Π.Δ. 113/2010 και την εγκύκλιο 30/19664/20-4-2011 περί εφαρμογής των διατάξεων του Π.Δ. 113/10 στους Δήμους και τα δημοτικά ΝΠΔΔ
9. Το Ν.3861/2010 Φ.Ε.Κ. 112Α/13-7-2010: Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις

10.Τη με αριθμό απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία εγκρίθηκε η διάθεση της πίστωσης.

ΑΡΘΡΟ 3^ο: ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- A. Τεχνική Έκθεση
- B. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
- Γ. Συγγραφή υποχρεώσεων
- Δ. Προσφορά του Αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 4^ο: ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει με απευθείας ανάθεση με απόφαση Δημάρχου, μετά από σχετική γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής.

ΑΡΘΡΟ 5^ο: ΣΥΜΒΑΣΗ

Ο Ανάδοχος, μετά την έγκριση του αποτελέσματος σύμφωνα με το νόμο, υποχρεούται να προσέλθει στο Δημαρχιακό Κατάστημα εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης, για να υπογράψει τη σχετική σύμβαση που απαιτείται. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για ένα έτος από τη μέρα υπογραφής. Η τιμή μονάδας της προσφοράς θα είναι σταθερή και αμετάβλητη κατά τη διάρκεια της εργασίας και για κανένα λόγο και σε καμία αναθεώρηση υπόκειται. Ο Ανάδοχος υπόκειται σε όλους ανεξαιρέτως τους βάσει των ισχυόντων νόμων φόρους, τέλη, κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα της ανάθεσης πλην του Φ.Π.Α. που βαρύνει το Δήμο. Επίσης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με κράτηση ύψους 0,10 % η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός Φ.Π.Α. της αρχικής σύμβασης καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης με το Ν. 4013/2011 για τις ανάγκες της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

Η υπογραφή της σύμβασης για κάθε ΟΜΑΔΑ θα γίνει μετά τη λήξη της υφιστάμενης σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 6^ο: ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η προσφορά αφορά στο σύνολο της κάθε ΟΜΑΔΑΣ για την υπηρεσία "Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης Τηλεφωνικών Κέντρων"

ΑΡΘΡΟ 7^ο: ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Εάν η παρεχόμενη υπηρεσία δεν είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές και τις υποδείξεις της Διευθύνουσας Υπηρεσίας, ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 8^ο: ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η παραλαβή όλων των υπηρεσιών θα γίνεται στα κτίρια που είναι εγκατεστημένα τα τηλεφωνικά κέντρα που αναφέρονται παραπάνω και θα καλύπτονται από τη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 9^ο: ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Εάν υπάρχει αδικαιολόγητη υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτέλεσης της εργασίας, μπορεί να επιβληθεί σε βάρος του αναδόχου ποινική ρήτρα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 10^ο: ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εργασία θα παραλαμβάνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Εργασιών (άρθρο 67 του Π.Δ. 28/80). Κατά τον τεχνικό έλεγχο θα συντάσσεται τεχνικό δελτίο στο οποίο και θα καταγράφονται οι πραγματοποιηθείσες εργασίες – έλεγχος.

ΑΡΘΡΟ 11^ο ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι διαγωνιζόμενοι μπορούν να υποβάλουν προσφορά για μία ή για όλες τις ΟΜΑΔΕΣ εφόσον διαθέτουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά. Ειδικά για την ΟΜΑΔΑ Α' η προσφορά τους θα περιλαμβάνει το σύνολο των Τηλεφωνικών Κέντρων.

Για την ΟΜΑΔΑ Α' οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να διαθέτουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά σε επίπεδο Alcatel OmniPCX Enterprise SYSTEM EXPERT (certifications του κατασκευαστή), τα οποία αποδεικνύουν την πιστοποιημένη εμπειρία και τεχνογνωσία.

Για την ΟΜΑΔΑ Β' οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να διαθέτουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά (certifications του κατασκευαστή), τα οποία αποδεικνύουν την πιστοποιημένη εμπειρία και τεχνογνωσία

Χαλάνδρι 19/11/2015

**Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ**

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ

**ΚΑΤΑΠΟΔΗ ΕΛΕΝΑ
ΤΟΠΟΓΡΑΦΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής
υποστήριξης Τηλεφωνικών Κέντρων
Προϋπολογισμός: 5.900,00 €
συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
Α.Μ.: 105/15

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α΄

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΤΙΜΗ
1.	Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης τηλεφωνικών κέντρων τύπου ALCATEL-LUCENT	1	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ

Καθαρή αξία

Φ.Π.Α. 23%

Σύνολο

Χαλάνδρι / / 2015

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Σφραγίδα- Υπογραφή)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής
υποστήριξης Τηλεφωνικών Κέντρων
Προϋπολογισμός: 5.900,00 €
συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
Α.Μ.: 105/15

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β΄

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΤΙΜΗ
1.	Σύμβαση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης τηλεφωνικού κέντρου τύπου MATRIX	1	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ

Καθαρή αξία

Φ.Π.Α. 23%

Σύνολο

Χαλάνδρι / / 2015

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Σφραγίδα- Υπογραφή)